

Algemene voorwaarden ExQuo Consultancy B.V., gevestigd te Oosterbeek, ingeschreven bij de KvK Arnhem onder nummer: 09078926

Artikel 1

eXQuo Consultancy is een besloten vennootschap naar Nederlands recht, die zich ten doel stelt het uitvoeren van advieswerkzaamheden op het gebied van retail en e-commerce, in de breedste zin van het woord. Contextual Learning® is onderdeel van dezelfde rechtspersoon waarvoor deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Contextual Learning® De toepasselijkheid van deze voorwaarden komt tot stand door vermelding op de website www.contextuallearning.nl en de verwijzing hiernaar in alle aanbiedingen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van een cliënt.

Artikel 3

Iedere opdracht wordt, met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, geacht uitsluitend aan Contextual Learning® verstrekt te zijn en door Contextual Learning® te zijn aanvaard. Een uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van een cliënt dat de zaak door een bepaalde consultant wordt behandeld, doet daaraan niet af. Contextual Learning® kan bij het sluiten van de overeenkomst van opdracht uitsluitend vertegenwoordigd worden door de heer C.N.A. Molenaar.

Artikel 4

De werkzaamheden van Contextual Learning® zijn gezien de aard en omvang daarvan een inspanningsverplichting. Van een resultaatsverplichting kan enkel sprake zijn als er door Contextual Learning® schriftelijk een ondubbelzinnige garantie is afgegeven op het te bereiken resultaat.

Iedere aansprakelijkheid verband houdende met de uitvoering van een opdracht van een cliënt is beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan het in de betreffende zaak in rekening gebrachte honorarium.

Ook indien Contextual Learning® een opdracht geweigerd heeft en daaruit schade mocht zijn voortgevloeid, is de aansprakelijkheid van Contextual Learning® beperkt tot de in dit artikel bedoelde bedragen. Iedere vordering van de cliënt jegens Contextual Learning® vervalt zodra 12 maanden zijn verstreken na het ontstaan van de vordering, indien er geen beroep op is gedaan.

Artikel 5

Naast Contextual Learning® zijn alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van een cliënt zijn ingeschakeld, ongeacht of zij nog voor Contextual Learning® werkzaam zijn, gerechtigd om op deze algemene voorwaarden een beroep te doen. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn daarnaast mede gemaakt ten behoeve van de bestuurder(s) van de in de aanhef van deze algemene voorwaarden genoemde besloten vennootschap

Artikel 6

Voor de uitvoering van de opdracht van cliënt wordt honorarium, vermeerderd met verschotten, en omzetbelasting aan de cliënt in rekening gebracht. Bij een opdracht tegen een vaste totaalprijs dient 100% van dat bedrag voor aanvang van de uitvoering van de opdracht te worden voldaan. Contextual Learning® is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het opschorten van werkzaamheden vanwege het niet nakomen van betalingsverplichtingen van een cliënt.

Artikel 7

De rechtsverhouding tussen cliënt en Contextual Learning® wordt beheerst door het Nederlandse recht. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen een cliënt en Contextual Learning®, onverminderd het in artikel 6 bepaalde.

